

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

### W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ GDZIENAWEEKEND.PL

obowiązujące dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 23 stycznia 2023 roku

#### 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

1.1. Organizatorem imprez turystycznych pod marką gdzienaweekend.pl jest firma Sylwia Pełka z siedzibą w Warszawie ul. Sokratesa 9/117, oznaczona numerem NIP: 664-200-76-79, zarejestrowana jako Organizator Turystyki w CEOTiPT pod nr 9273.

1.2. Określenia użyte w dalszej części oznaczają:

- Organizator – firma Sylwia Pełka, ul. Sokratesa 9/117, 01-909 Warszawa, NIP: 664-200-76-79
- Impreza - impreza turystyczna organizowana przez firmę Sylwia Pełka
- Uczestnik – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o udziale w imprezie turystycznej lub osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową
- Umowa – umowa udziału w imprezie
- Siła wyższa – każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić i które mimo zachowania wszelkich starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą stron umowy

#### 2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Umową pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem następuje w momencie wypełnienia wszystkich poniższych punktów:

- a) Poprawnego wypełnienia formularza na stronie gdzienaweekend.pl w odpowiedzi, na który zostanie Uczestnikowi wysłana treść Umowy na podany w formularzu adres e-mail,
- b) Dokonania płatności części lub całości ceny Imprezy (zależnie od Umowy) w terminie:
  - 2 dni roboczych, gdy do wyjazdu jest więcej niż 7 dni,
  - 2 godzin i przesłania potwierdzenia wpłaty, gdy do wyjazdu jest mniej niż 7 dni,
- c) Przesłania Uczestnikowi potwierdzenia zapisu/wpłaty w postaci wiadomości e-mail.

2.2. W przypadku braku wpłaty w terminie zapis może zostać anulowany.

2.3. Za datę zawarcia umowy uznaje się datę zaksięgowania środków na koncie Organizatora.

2.4. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zawarcia Umowy w przypadku braku możliwości jej realizacji (np. gdy uczestnik wybierze już niedostępne opcje lub zabraknie miejsc). W takim przypadku Organizator bezzwłocznie poinformuje o tym uczestnika oraz dokona zwrotu wpłaty.

2.5. Osoba zawierająca Umowę musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

#### 3. ZMIANA UMOWY I REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

3.1. Gdy po zawarciu Umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej zmiany Uczestnik zostanie poinformowany przed terminem Imprezy. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki Umowy (tj. zakres i standard świadczeń) Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 3 dni po otrzymaniu informacji od Organizatora. W takim przypadku Uczestnik otrzyma pełny zwrot wniesionych wpłat. Brak odpowiedzi w przewidzianym terminie uznaje się za akceptację zmienionych warunków Umowy.

3.2. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie oświadczenia wysłanego na adres e-mail [info@gdzienaweekend.pl](mailto:info@gdzienaweekend.pl). Za termin rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

3.3. Jeśli umowa nie stanowi inaczej koszty rezygnacji ponoszone przez Uczestnika:

- 0% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 30% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 70% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 100% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy

3.4. Powyższe koszty są naliczane od całkowitej ceny Imprezy.

3.5. W przypadku rezygnacji zwrot ceny pomniejszonej o koszty rezygnacji nastąpi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia rezygnacji.

### 3.6. Cesja Umowy

- Uczestnik ma prawo do cesji Umowy w dowolnym momencie przed rozpoczęciem Imprezy.
- Organizator nie pobiera opłaty za cesję poza rzeczywistymi kosztami poniesionymi kosztami (np. kosztami zmiany rezerwacji u podwykonawców).
- W przypadku cesji p. 3.2. nie stosuje się.
- Cesję uznaje się za skuteczną po przekazaniu wszelkich wymaganych Umową danych nowego Uczestnika oraz wniesieniu/przepisaniu wpłaty zależnie od ustaleń.

3.7. Po wyczerpaniu dostępnych miejsc na daną Imprezę Organizator tworzy listę rezerwową osób zainteresowanych Imprezą. Osoby te mają szansę zostać Uczestnikami w przypadku, kiedy wystąpią rezygnacje już zapisanych Uczestników. W takiej sytuacji Organizator może pośredniczyć w cesji Umowy, a koszty wnoszone tytułem wpłaty za Imprezę stanowią jednocześnie 100% zwrot wpłaty Uczestnika rezygnującego z Imprezy (jeśli nie wystąpiły koszty niezależne od Organizatora związane z cesją).

3.8. Istnieje możliwość wykupienia przez Uczestnika dodatkowego i dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie. Szczegółowych informacji na ten temat udziela Organizator.

## 4. ZMIANA LUB ODWOŁANIE IMPREZY

4.1. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza niż 50% zakładanych uczestników imprezy (chyba, że umowa stanowi inaczej), a organizator powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy w terminie nie później:

- niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
- niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni,
- niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich, siła wyższa itp.).

4.3. W przypadku odwołania Imprezy Organizator dokonuje zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Umowy w terminie 14 dni od dnia jej rozwiązania.

4.4. Organizator jest zobowiązany wykonać świadczenie zastępcze o co najmniej równym standardzie i wartości w przypadku gdy realizacja zaplanowanego świadczenia stanowiącego istotną część programu jest niemożliwa. Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo odstąpienia od Umowy lub pomniejszenia kosztów.

4.5. Organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu Imprezy w przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających realizację Imprezy zgodnie z pierwotnym planem lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki. Decyzję każdorazowo na miejscu podejmuje opiekun grupy (pilot / przewodnik / instruktor). Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo odstąpienia od Umowy lub pomniejszenia kosztów.

4.6. Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały wykorzystane z winy Uczestnika.

## 5. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

5.1. Dokonanie zakupu lub uczestnictwo w imprezie organizowanej przez Organizatora, oznacza akceptację niniejszych warunków uczestnictwa.

5.2. Każdy Uczestnik Imprezy ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone szkody podczas Imprezy.

5.3. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia kosztów, z Uczestnikiem w rażący sposób naruszającym normy współżycia społecznego (m.in. spożywanie narkotyków czy nadmierne spożycie alkoholu), naruszającym porządek Imprezy, zagrażających poprzez swoje zachowanie realizacji Imprezy, stanowiącym zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Uczestników lub uniemożliwiającym pozostałym Uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu na miejsce startu Imprezy ponosi Uczestnik.

- 5.4. Uczestnik jest odpowiedzialny za dopełnienie wymagań paszportowych i wizowych. Organizator nie odpowiada za odmowy wydania wiz lub innych dokumentów podróźnych. Uczestnik powinien mieć zawsze przy sobie wszelkie wymagane prawem dokumenty.
- 5.5. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
- 5.6. Uczestnik wyrażą zgodę na publikację swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych z przebiegu Imprezy stanowiących materiały promocyjne Organizatora. W przypadku braku zgody Uczestnik jest zobowiązany poinformować o tym organizatora przed rozpoczęciem Imprezy.
- 5.7. Uczestnik wybierając Imprezę zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z warunkami i programem Imprezy podanymi na stronie internetowej [gdzienaweekend.pl](http://gdzienaweekend.pl) celem zweryfikowania, czy możliwości fizyczne oraz stan zdrowia Uczestnika spełnia wymogi Imprezy.
- 5.8. Uczestnik jest odpowiedzialny za dopełnienie wymagań sanitarnych (np. potwierdzenie przyjęcia szczepienia - kod QR, negatywny wynik testu antygenowego lub PCR itp.) wymaganych przy wjeździe do krajów ujętych w ofercie na własny koszt.
- 5.9. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, sanitarnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.

## **6. REKLAMACJE**

- 6.1. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
- 6.2. Reklamacje należy przesyłać e-mailem na adres [info@gdzienaweekend.pl](mailto:info@gdzienaweekend.pl)

## **7. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

- 7.1. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem <https://gdzienaweekend.pl/polityka-prywatnosci/>

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. Prezentowane w serwisie [gdzienaweekend.pl](http://gdzienaweekend.pl) materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

- 8.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu serwisu [gdzienaweekend.pl](http://gdzienaweekend.pl) oraz za blokowanie dostarczania e-maili na adres wskazany przez Uczestnika.
- 8.3. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora